

Polityka jakości

Wydanie I, Łódź, 25.07.2022

„Zrób krok milowy w stronę własnego rozwoju”

Akademia dla Biznesu Małgorzata Waszczyk-Cocińska **jest polską firmą działającą w branży szkoleniowej i doradczej.**

Długoterminowym celem strategii naszej firmy jest zajęcie znaczącej pozycji na rynku usług szkoleniowych i doradczych stąd też podjęliśmy decyzję o wdrożeniu Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10
Działamy w oparciu o wymagania Klienta, a spełnienie jego oczekiwań jest naszym najwyższym celem.

Naszą Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- Utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015-10
- Ciągłe dążenie do wzrostu zadowolenia klienta;
- Ciągłe dążenie do poprawy jakości materiałów szkoleniowych
- Utrzymanie najwyższej jakości usługi naszych szkoleń i usług doradczych
- Zaangażowanie wszystkich pracowników w jakość – począwszy od Zarządu, kończąc na wykonawcach najprostszycy czynności;
- Ciągłe doskonalenie procesów w ramach wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością;
- Systematyczne wprowadzanie działań odpowiednich do zidentyfikowanych potencjalnych korzyści i zagrożeń.
- Ciągłe dążenie do wzrostu jakości naszych usług szkoleniowych i doradczych.

Właściciel Akademia dla Biznesu, świadomy tego, że rozwój i ciągłe doskonalenie jest podstawą do realizacji strategii, zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i jego procesów.

Właściciel Akademia dla Biznesu, świadomy skutków, jakie niosą ze sobą niezgodności, zobowiązuje się do spełnienia wymagań stawianych Organizacji przez ustalone normy i przepisy prawa, a także przez klientów.

Właściciel firmy Akademia dla Biznesu

Małgorzata Waszczyk-Cocińska

Łódź 25.07.2022r.